

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations.

## PAIEMENT

- Le paiement complet est exigé pour confirmer votre réservation. Nous ne pouvons pas tenir des réservations non confirmées depuis plus de 3 jours.
- Le paiement peut être effectué par Visa, Mastercard, Eurochèque, transfert bancaire ou en espèces sur place dans tous les cas avant la leçon.

## ANNULATION

Réservations séparées avec:

- Au moins 6 semaines d'avis, sont remboursés à 90%
- Entre 6 et 2 semaines, nous vous rembourserons 50%
- Moins de deux semaines (14d) aucun remboursement ne sera effectué
- Dans tous les cas où une restitution intégrale n'est pas possible, nous allons fournir une preuve d'annulation ou d'absence d'assurance.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive du client, la maladie, la fermeture incident du ski en raison de la météo ou un problème technique ou toute autre cause indépendante de notre volonté.

## GROUPE(S)

- 4 personnes minimum requis pour ouvrir une leçon de groupe. En l'absence de réserves suffisantes, nous vous offrons le choix de remboursement complet ou des cours privés pour un montant équivalent.
- Taille du groupe: Les réservations pour des leçons de groupe sont limitées au nombre annoncé.

A son arrivée à la gare, nous vérifions le niveau de chaque client et l'harmonisation de tous les groupes a été effectuée durant les deux premiers jours afin de s'assurer que chaque personne dans le groupe correspondant à son niveau. Par conséquent, nous nous réservons le droit de modifier la taille des groupes, si nous constatons que le niveau d'un client est plus adaptée à un groupe autre que celui réservé.

## ASSURANCE

Snowdescent n'assure pas les clients. Nous vous recommandons de souscrire l'assurance Carré Neige est à la fois une assurance, d'assistance et de défense utilisation. (disponible avec votre pack)

## SATISFACTION

En cas de problème ou d'insatisfaction, il est nécessaire d'informer la direction de l'école de ski le plus rapidement possible (avant la fin de la leçon) en vue de trouver une solution rapide.